



مشاوره آنلاین



تماس با ما

## گروه میزبانی و مدیریت، گرین هاست

طراحی و اجرا انواع سایت و سرور با پشتیبانی ۲۴ ساعته



## قوانین سرویس دهی گرین هاست



قوانین سرویس دهی گرین هاست | خدمات نمایندگی | سرور مجازی و اختصاصی | خدمات دامین | پیام کوتاه | طراحی سایت | سایر خدمات ما | درباره ما | ناحیه کاربری

کلیه کاربران گرین هاست و کلیه اشخاصی که با گرین هاست همکاری میکنند پس از تهیه هر یک از سرویس های گرین هاست ، موظف به رعایت کامل شرایط و قوانین تعیین شده توسط گرین هاست می باشند. قوانین میزبان داده گرین هاست در ۹ فصل تنظیم شده است و کاربران موظف به رعایت هر ۱۱ فصل می باشند . این قوانین ممکن است در زمان های مختلف تکمیل گردد ، لذا از مشتریان خواهشمندیم به صورت مداوم این قوانین را مطالعه نمایند . (در صورت تعیین فصل جدید برای محصولات جدید اطلاع داده میشود.)

## فصل اول : تعاریف

۱-۱-مشترک : به شخصی حقیقی یا حقوقی که با ثبت نام در مرکز کاربران و نسبت به پرداخت هزینه اقدام می نماید .

۱-۲-سرویس : هر یک از خدمات مجازی ، حقیقی ، طراحی ، برنامه نویسی و فضای قابل اجاره

۱-۳-مرکز کاربران : آدرسی که در آن مشترک می تواند از آخرین وضعیت سرویس های خود و نیز ارائه درخواست های پشتیبانی استفاده کند .

۱-۴-تعرفه : فهرست کامل سرویس های قابل ارائه همراه با ویژگی ها و محدودیت ها و قیمتها به نحوی که خریدار کاملاً آگاه گردد.

۱-۵-Spam (هرزنامه) : ارسال ایمیل به فردی بدون اینکه گیرنده نامه رضایت داشته باشد .

۱-۶-منابع RAM: میزان استفاده از حافظ اصلی سرور یا سرورهایی که به وب سایت خریدار سرویس دهی می کنند بر حسب مگابایت وقتی که بازدید کنندگان آن سایت در حال استفاده و مشاهده آن سایت می باشند. همچنین به میزان حافظه اختصاص داده شده در سرور های مجازی جهت پردازش نیز گفته میشود .

۱-۷-منابع CPU: میزان استفاده از پردازنده سرور یا سرورهایی که به وب سایت خریدار سرویس دهی می کنند جهت پردازش درخواست ها و اجرای کدهای دینامیک آن سایت نسبت به کل توان پردازنده سرور به صورت درصد وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده و مشاهده آن سایت می باشند. همچنین به میزان پردازنده اختصاص داده شده در سرور های مجازی جهت پردازش نیز گفته میشود .

## فصل دوم : نام کاربری و هویت

۲-۱-با توجه به این که گرین هاست در ایران مدیریت میشود پایبند قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد ، تمامی کاربران ملزم به رعایت کامل قوانین سرویس دهی در جمهوری اسلامی ایران می باشند .

۲-۲- مشتری موظف است هنگام ثبت نام از مشخصات واقعی (حقیقی) استفاده کند.(درموردی که گرین هاست متوجه شود کاربر با هویت تقلبی ثبت نام نموده می تواند سرویس کاربری را مسدود نماید) .

۲-۳-با هرگونه توهین به کارمندان و نحوه سرویس دهی گرین هاست شدیداً برخورد و سرویس شخص توهین کننده مسدود خواهد شد.

۲-۴-مجموعه گرین هاست مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر خریداری که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع شرکت نرسانده است ندارد.

۲-۵- در مورد خریداران با هویت شخص حقوقی، یک نفر نماینده تام الاختیار در پرتال کاربران معرفی می گردد. این نماینده نسبت به سرویس تهیه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد. وظیفه اعلام کتبی نماینده جدید در آینده بر عهده خریدار بوده و شرکت در صورت عدم دریافت اعلام کتبی مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی خریدار نخواهد داشت .

## فصل سوم : قوانین مرتبط با هاست های پرسرعت

۳-۱-استفاده از هاست اشتراکی به عنوان فایل هاستینگ و دانلود و چت ممنوع می باشد .

۳-۲-استفاده از اسکریپت های مخرب و نا متعارف که به سرور و سایر سایت های مشتریان آسیب می رساند ممنوع می باشد .

۳-۳-استفاده از اسکریپت هایی که بیش از اندازه از منابع سرور استفاده می کنند مانند لیچ و غیره ممنوع می باشد .

۳.۴- ارسال ایمیل به قصد : تبلیغات ، مزاحمت ، باک و خلاف قوانین کشور ارسال نماید ممنوع می باشد اکانت او به صورت کامل پاک خواهد شد . برای هر دامین محدودیت ارسال ۲۴۰۰ ایمیل در روز (۱۰۰ عدد در یک ساعت) وجود دارد . اگر چنانچه کاربری بیش تر از حد مجاز ایمیل ارسال کند سیستم به طور خودکار اجازه خروج ایمیلی دیگر را به کاربر نمیدهد .

۳.۵- استفاده محدود از امکانات سرویس : مشتری محدود به میزان استفاده از امکانات مشخص شده ( مانند میزان پهنای باند ، میزان فضا ، تعداد ایمیل ، تعداد ساب دومین و ... ) در سرویس خریداری شده می باشد و در صورت مصرف بیش از حد مجاز تعیین شده ، سرویس بحالت تعلیق در آمده و مشتری مجبور است که سرویس خود را ارتقا دهد .

۳.۶- سرویسهای میزبانی بعد از ۳ روز در صورت عدم پرداخت معلق خواهد شد.

۳.۷- سرویس های میزبانی در صورتی که از تاریخ تمدید آنها ۲۰ روز گذشته باشد و کاربر نصب به تمدید اقدام نکند کلیه فایلهای آن سرور پاک می شود.

۳.۸- میزبان داده کپیگ پاور تلاش خود را جهت راهتمایی خریدار در مسائل فنی می کند ولی خریدار خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس میزبانی وب آشنائی داشته و شرکت مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

۳.۹- هر سایت روی سرور فقط اجازه استفاده از ۱۰ درصد از منابع سرور را دارست.

۳.۱۰- محتویات وب سایت باید ۱۰۰% مطابق قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد.

جدیدترین سرویس ها و تخفیف هاند، تلگرام منتظر شما هستیم عضویت در کانال تلگرام گرین هاست

میزبانی وب | خدمات نمایندگی | سرور مجازی و اختصاصی | خدمات دامین | پیام کوتاه | طراحی سایت | سایر خدمات ما | درباره ما | ناحیه کاربری

۴.۲- استفاده از این سرویس ها به عنوان هاست دانلود یا ارسال ایمیل تبلیغاتی اکیدا ممنوع می باشد و سرویس بسته خواهد شد.

## فصل پنجم : قوانین مخصوص نمایندگان

۵.۱- نماینده ها موظف به رعایت قوانین هاست های اشتراکی می باشند. در صورت عدم رعایت قوانین مدیر سرور این اجازه را دارد اکانت های مشتریان را بدون اطلاع قبلی ساسپند نماید. نماینده می تواند در پتل نمایندگی دلیل ساسپند شدن اکانت مشتری را مشاهده نماید.

۵.۲- اتمام سرویس نمایندگی : تا ۷ روز مشتری فرصت دارد از تاریخ انقضای هاست ، اقدام به تمدید آن نماید و پس از آن کلیه اطلاعات پاک خواهد شد .

۵.۳- گرین هاست هیچ گونه مسئولیتی در مورد پشتیبانی زیر مجموعه های نماینده ندارد و پشتیبانی آنها بر عهده نماینده می باشد .

۵.۴- گرین هاست اجازه دارد در صورتی که هر ی از سایت ها زیر مجموعه نماینده تخلف مانند اسپم استفاده بیش از حد از منابع ، لیچ و... انجام دهد سرویس وی را مسدود نماید.

## فصل ششم : قوانین ثبت دومین بین المللی و ملی

۶.۱- از آنجاییکه دامنه های بین المللی تماما با مشخصات مشتری ثبت شده و مالکیت دامنه در اختیار مشتریست لذا مسئولیت نگهداری از دامنه نیز به عهده مشتری میباشد و در صورت سو، استفاده یا انتقال دامنه شرکت هیچ مسئولیتی را نمی پذیرد . (لازم به ذکر است که برای جلوگیری از انتقال دامنه میتوانید از طریق کنترل پتل خود وضعیت دامنه را به حالت قفل (Registrar Lock) در آورید.)

۶.۲- مسئولیت انتخاب نام دامنه با مشتریست و پس از ثبت دامنه به هیچ عنوان امکان تغییر نام و یا لغو دامنه موجود نمیشد.

۶.۳- برای تمدید دامنه مشتری موظف است تا قبل از فرارسیدن تاریخ انقضای دامنه نسبت به تمدید دامنه اقدام نماید در غیر اینصورت چنانچه دامنه متقاضی شده و توسط شخص دیگری ثبت شود، مسئولیت به عهده شرکت نمی باشد.

۶.۴- مشتری موظف است هنگام سفارش دامنه های ملی از نیک هندل صحیح و مطلق به خود استفاده کند و گرین هاست مسئولیتی جهت اثبات و محت آن ندارد

۶.۵- مشتری هنگام سفارش دامنه ملی شناسه های مجاز رو باید خودم و نمایندگان انتخاب نموده باشد در غیر این صورت در صورتی که پس از گذشت ۴۸ ساعت اقدام به انتخاب شناسه صحیح نکند دامنه لغو و هزینه آن بازگشت نمیخورد.

## فصل هفتم : قوانین مربوط به بازگشت هزینه

۷.۱- عودت مبلغ تا ۷ روز امکان پذیر میباشد و این عودت تنها در شرایط زیر و با کسر کارمزد انتقال امکان پذیر می باشد:

الف) داون بودن سرور برای مدت بیش از ۸ ساعت.

ب) پایین بودن سرعت سرور از سرعت استاندارد جهانی تعیین شده

۷.۲- مدت زمان بازگشت هزینه از ۲۴ ساعت تا ۷۲ ساعت متغیر می باشد پس قبل از ۷۲ ساعت مجدد درخواست ننمائید.

۷.۳- مشتری موظف است که قبل از کنسل کردن سرویس خود ، کلیه اطلاعات مورد نیاز خود را بر دارد . چون به محض کنسل نمودن سرویس ، سرویس مشتری حذف خواهد شد

۷.۴- وجود مشکل فنی که گروه قادر به رفع ان نباشد(غیر از اینکه ماژولی در اسکرپت مورد استفاده قرار گرفته باشد که به دلایلی بر روی سرور فعال نباشد)

۷.۵- بازگشت هزینه فقط شامل سرویس میزبانی وب میباشد و سرویس های نمایندگی ، سرور مجازی ، سرور اختصاصی دامین را شامل نمی شود .

۷.۶ - ضمانت برگشت وجه تنها در هفته اول سرویس های جدید ارائه می شود. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمی شود.

۷.۶ - برگشت پول با درخواست کتبی مالک می باشد که میبایست تصویر کارت ملی را به همراه درخواست کتبی به سپهان سرور ایمیل نمایند تا پس از تطابق با مشخصات کاربری عودت انجام شود. لازم به ذکر هست در صورت استفاده از نام های مستعار و عدم تطابق آن با کارت شناسایی ارائه شده هیچگونه وجهی عودت داده نخواهد شد.

**توجه مهم یک :** سرویسهای اضافی که به همراه هاست خریداری می شود ( مانند پارک دومین ، اد آن [addon domain] و IPهای اختصاصی و ... ) در صورت کنسل کردن ، امکان بازگشت هزینه وجود ندارد .

## فصل هشتم : قوانین مربوط به نسخه پشتیبان

۸.۱ - به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایلها با خود خریداران بوده و همه خریداران می بایست پشتیبان کلیه داده های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای شرکت نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشيو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و شرکت در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

جدیدترین سرویس ها و تخفیف هاندر تلگرام منتظر شما هستیم عضویت در کانال تلگرام گرین هاست

میزبانی وب | خدمات نمایندگی | سرور مجازی و اختصاصی | خدمات دامین | پیام کوتاه | طراحی سایت | سایر خدمات ما | درباره ما | ناحیه کاربری

۸.۴ - تمام نسخه های پشتیبان بر روی محلی خارج از دسترسی خریدار نگهداری می شود

۸.۵ - گرین هاست هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد.

## فصل نهم : قوانین مربوط به ریستور بک آپ

به دلیل افزایش درخواست های نمایندگان عزیز مبنی بر بازیابی اکانت های مختلف، لازم است به چند نکته زیر در ارسال درخواست بازیابی اکانت توجه فرمایید:

۹.۱ - تنها بک آپ هایی که به طور مستقیم توسط سی پتل گرفته شده اند بازیابی می شوند (یعنی فول بک آپ سی پتل)

۹.۲ - هرگز نام فول بک آپ سی پتل را تغییر ندهید.

۹.۳ - در حال حاضر گرین هاست بک آپ های کنترل پنل های دیگر مانند دایرکت ادمین را انجام نمیدهد و این انتقال بر عهده کاربر /مشرتی می باشد.

۹.۴ - انتقال سایت ها چه مشتریان و چه نمایندگان محترم گرین هاست تنها در ساعات اوج خلوتی سرور یعنی ساعات ۲۳ الی ۷ صبح انجام میشود

۹.۵ - زمان انتقال بک آپ یا سایت شما بسته به حجم اشغال شده هاست شما متفاوت است لطفا صبر کنید تا از طرف تیم پشتیبانی به درخواست شما پاسخی داده شود و از درخواست ها متعدد جلوگیری نمایید

**توجه مهم یک :** در صورتی که کاربر ان و مشتریان محترم گرین هاست قوانین مربوط به انتقال را رعایت ننمایند تیکت آن ها بدون اطلاعیه بسته میشود و درخواست آنها انجام نمیشود

**توجه مهم دو :** هر کاربر در ماه تنها میتواند ۳بار درخواست ریستور بک آپ نماید و اگر بیش تر از این شود ملزم به پرداخت هزینه می باشد.

## فصل دهم : قوانین مربوط به پیام کوتاه

۱۰.۱ - مشترک هیچ گونه مالکیتی بر خطوط سامانه ندارد و مالکیت خطوط متعلق به گروه میزبانی گرین هاست می باشد .

۱۰.۲ - در صورت بروز اشکال و یا تغییری در ارائه خدمات از طرف مخابرات و قطع خطوط ارتباطی و یا بروز مغایرت که باعث ایجاد مشکل در ارائه سرویس شود هیچگونه مسئولیتی متوجه گرین هاست نخواهد بود، و مشترک حق هر گونه ادعا و اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱۰.۳ - مشترک متعهد می گردد از خدمات ارائه شده برای انجام اقدامات قانونی و متعارف بهره برداری نموده و از ارتکاب هرگونه جرم و تخلف پرهیز کند.

۱۰.۴ - مشترک شخصاً مسئولیت محتوای اطلاعات ارسال شده توسط این سرویس را دارد و گروه میزبانی گرین هاست نویسنده یا منتشر کننده اطلاعات نمی باشد.

۱۰.۵ - قیمت های اعلامی در سایت به روز بوده و مشترک موظف است تمام هزینه های شارژ و استفاده از سرویس را پرداخت کند. گرین هاست می تواند برای مشترکینی که از خدمات سامانه پیام کوتاه گرین هاست استفاده می کنند تغییر تعرفه یا تغییر شارژ دهد که نتایج این تغییرات در سایت اعلام می شود.

۱۰.۶ - چنانچه حساب کاربری مشترک به علت نقض قوانین و مقررات (شرایط استفاده) گرین هاست مسدود گردد هیچگونه وجهی بابت خسارت احتمالی پرداخت نشده و مبالغ پرداختی برگشت داده نمی شود.

۱۰.۷ - کلیه نمایندگان سامانه پیام کوتاه گرین هاست موظف به تکمیل و امضا قرار داد کتبی می باشند

۱۰.۸ - تنها نمایندگی سامانه پیام کوتاه به افراد دارای سن قانونی (۱۸ سال به بالا) ارائه می گردد.

۱۱.۱ - در کلیه سفارشات طراحی برای آغاز کار ۷۰٪ از هزینه کل پروژه دریافت می گردد.

۱۱.۲ - کلیه مشتریانی که سفارش طراحی قالب داده باشند باید کپی رایت مربوط به گرین هاست (عبارت طراحی شده توسط: گرین هاست) را بدون تغییر و یا دستکاری حفظ نمایند

۱۱.۳ - در صورت تمایل به حذف کپی رایت می بایست هزینه ۳۰۰۰۰ تومان به واحد طراحی و توسعه گرین هاست پرداخت نمایند.

۱۱.۴ - گرین هاست مسئولیتی در قبال ادیت رایگان محصولات ندارد .

۱۱.۵ - گرین هاست این اجازه را دارد که در صورتی که مشتری پی رایت گرین هاست را حذف یا ادیت نمود محصول وی را برای فروش یا به صورت رایگان قرار دهد.

۱۱.۶ - هزینه طراحی سفارشی که در فاکتور به مشتری ارائه میگردد معتبر می باشد و هزینه ارائه شده اولیه تنها هزینه برآوردی پروژه می باشد .

جدیدترین سرویس ها و تخفیف ها، در تلگرام منتظر شما هستیم [عضویت در کانال تلگرام گرین هاست](#)

میزبانی وب | خدمات نمایندگی | سرور مجازی و اختصاصی | خدمات دامین | پیام کوتاه | طراحی سایت | سایر خدمات ما | درباره ما | ناحیه کاربری

۰۲۱-۲۲۷۶۱۹۲۲

تلفن دفتر:



+۰۹۲۱۲۱۸۲۸۴۲

تلفن ضروری:

۵۰۰۰۲۱۹۹۲۱۲۱۲۱

سامانه پیامک :



Info [ @ ] Gwebi.net

ایمیل :

کدهای تخفیف <

اطلاعیه ها و اخبار <

قوانین سرویس دهی <

سوالات قبل از خرید <

مرکز آموزش گرین هاست <

راهنمای ثبت نام در ایرنیک 

مانیتورینگ گرین هاست 

نمایندگی اعتباری تبلیغ در گوگل 

گواهینامه ها 

سرور های اختصاصی فرانسه OVH 

طراحی و پیاده سازی توسط : **گرین هاست**

©تمامی حقوق این سایت عم از مطالب و استایل مطلق به **گرین هاست** میباشد و هر گونه کپی برداری از مطالب و قالب پیگرد قانونی خواهد داشت!